

屏東縣政府員工協助方案

115年「屏 Team 給力 攜手前行」實施計畫

115年3月31日屏府人企字第1150086053號函頒

壹、依據

- 一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、屏東縣政府暨所屬機關學校員工協助方案。

貳、目標

- 一、發現並協助員工解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投身職場，提升服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助措施，建立全人關懷服務網絡，營造友善的工作環境，以及互動良好之組織文化，進而提高團隊凝聚力及整體競爭力。

參、實施對象

本府及所屬機關學校職員、約聘僱人員、工友（含技工、駕駛）、駐衛警察、專案人員及約用人員。

肆、實施時程：115年1月1日至115年12月31日止。

伍、實施內容

一、計畫擬定

- （一）訂定年度工作計畫：透過本府114年度推動 EAP 滿意度及115年需求問卷調查結果分析、研習回饋、常見員工問題、性別平等政策等資訊，結合關懷機制，考量業務性質特殊族群及高關懷對象之需求，作為推動本計畫之參據。
- （二）運作策略：透過工作圈各組協力規劃及分析，提供及開發創新的服務資源；招募關懷員，主動關懷並適時蒐集提供同仁需求。透過垂直及水平式共同運作模式，尋求首長支持，提供專業及多元之服務，建立完善之關懷協助網絡。

二、方案導入

（一）初級預防

1. 舉行各項訓練研習或課程活動，有效強化員工協助方案推廣服務。
2. 利用本府人事處網站、本府員工協助方案網站專區、oa 公告欄、宣導牆、海報、宣導單張、宣導品等，提供全體服務對象及標的團體

各項整合且淺顯易懂的員工協助方案資訊，深化宣導觸及率與發放率，增進同仁知悉率及參與率，促進推動成效及滿意度提升。

3. 利用多元宣導及推廣方式爭取首長與各單位主管支持。

(二)次級預防

1. 主管敏感度訓練，導入諮詢(商)面談技巧、說話的藝術、員工情緒察覺、壓力調適及非自願個案處理流程等。

2. 導入團體諮詢(商)、團體支持、壓力檢測、工作適應與諮詢協助等主題活動。

(三)資訊推播

1. 建置架設員工協助方案專案網站，提供 E 站式的網站服務，讓同仁可透過資訊的連結、便捷的申請管道，協助其尋找需要的諮詢(商)資源。

2. 不定期以 oa 公告欄公布訊息。

(四)分眾性導入

1. 新進人員

(1) 提供適當資深或經驗豐富人員擔任新進人員輔導員，透過「師徒制」的帶領方式，使其迅速適應職場生活。

(2) 提供團體支持：協助新進人員瞭解其權益義務及職場適應，辦理心理覺察相關課程。

2. 多元性別：針對多元性別族群提供相關之心理支持資源，並建立符合性別認同之環境空間（如性別友善廁所），並辦理性別意識培力課程，設置性別書坊專區。

3. 身心障礙人員(職務再設計)：主動關懷並視需求進行工作環境改善、職務再設計、辦公場域規劃、相關輔具提供，協助並減少工作適應問題，提升自我認知及價值，另建立同仁對於身心障礙人員之正確認識，以營造友善辦公環境。

4. 退休人員：辦理即將退休人員相關講座(包含退休相關權益、退休生涯規劃、身體保健、長照資源及投入志工團隊等)，及早協助同仁規劃退休後生活。

5. 主管人員：辦理敏感度、同理心、溝通技巧、衝突管理、團隊領導

等課程訓練，強化主管組織角色定位及應發揮的功能，進而察覺及瞭解同仁差異化需求（如超時加班人員、中高齡同仁、身心障礙者、多元性別者），適時回應同仁、激發同仁，提升工作效能。

6. 職場上不法侵害當事人（職場霸凌、性騷擾等）

(1) 建立友善職場環境，開辦課程或活動宣導、長官宣誓。

(2) 檢視相關規定及精進制度。

三、服務內容及諮詢資源（附件1-本府員工協助方案服務項目一覽表）

（一）員工諮詢(商)服務

1. 個人諮商：

(1) 訂定「屏東縣政府暨所屬機關學校員工協談服務實施計畫」，接受預約及轉介。每人每年免費諮商3次，每次諮商1小時。

(2) 設置8585專線(幫我幫我)、電子郵件帳號(pl@ems.pthg.gov.tw)、線上GOOGLE表單等多方接受申請，再由單一窗口確認來信者訴求，轉介專業諮詢(商)機構。(附件2-諮詢服務申請表)

(3) 聘請專業心理師到縣府，免到機構。

(4) 結合衛福部「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」、衛生局社區心理衛生中心、屏東縣教師諮商輔導支持中心計畫等諮商資源。

(5) 提供線上通訊心理諮詢(商)服務。(附件3-申請流程及注意事項)

(6) 各類免費諮詢專線總整理，不定期露出於公告欄周知。

2. 團體諮商：促進團體凝聚力，重建團隊信心及士氣。

(二) 設置心靈書坊（員工園地）及性平書坊專區：於本府南棟二樓人事處旁公共空間，擺設綠植盆栽、桌椅，提供員工休憩放鬆空間，並設置開放書櫃，購置舒壓、勵志、旅遊、諮詢(商)輔導、理財、法律、職涯規劃、多元性別教育、家庭親子、身障照護及高齡長照等書籍，免費提供員工閱覽及自助借閱。

(三) 提供壓力檢測服務：於本府員工協助方案專區網頁上提供簡式健康表（B S R S－5），提供同仁自我檢測了解自身心理健康狀況。

(四) 「心情溫度計」APP：提供同仁簡式健康量表迅速了解個人的心理照護需求，進而提供所需之心理衛生服務資訊。

（五）法律支持服務

1. 結合本府聯合服務中心、法律扶助中心及各戶政事務所專業律師群，提供各類法律扶助服務資源及法律問題之諮詢。(附件4-法律諮詢申請表)

2. 辦理公務上相關法學講座。

(六) 財務管理及稅務諮詢支持服務

1. 提供投資規劃、保險規劃、節稅建議等理財觀念講座。(附件5-理財諮詢申請表)

2. 運用「金融智慧網」(<https://moneywise.fsc.gov.tw/>)、「風險管理與保險教育推廣入口網」(<https://rm.ib.gov.tw/Pages/index.aspx>)，提供免費理財資訊、試算及財務健檢服務。

3. 提供同仁各項稅務及節稅、理財、保險等諮詢服務

(七) 數位學習課程：利用「e 等公務園+學習平台」組合套裝課程提供同仁線上學習。

(八) 辦理多元健康促進活動

1. 規劃社團活動(如瑜伽、有氧運動)提供員工下班後運動的選擇。

2. 鼓勵員工定期健康檢查，隨時掌握身心狀況。

(九) 簽訂特約醫療機構：簽訂本縣15家特約醫療機構提供醫療優惠方案及諮詢服務。(附件6)

(十) 安全及衛生護措施

1. 積極提供申訴人相關諮詢、法律協助、醫療或心理諮商、社會福利資源等服務。(附件7-本府職場霸凌處理標準表；附件8-本府性騷擾事件申訴處理流程)

2. 持續追蹤、關懷該等人員工作適應、生理及心理狀態。

陸、資料保密與保存：

一、相關規定：個人資料保護法、心理師法及相關專業倫理規定。

二、資料管理措施：

(一)資料保密：各機關學校辦理 EAP 各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應予以保密，除經當事人書面授權同意或配合法律程序外，不得對外提供。

(二)保密的例外：

1. 有緊急且危及當事人本人或他人生命、自由、財產及安全之情況時。
2. 涉及法律責任須依法辦理或有法律規定應通報事項時(如兒童及少年福利與權益保障法、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、性侵害犯罪防治法、優生保健法及刑法等)。

(三)資料保存：諮詢(商)紀錄保存年限10年，期滿予以銷毀。

(四)資料調閱：當事人如有調閱其個人相關資料之需求，應填寫資料調閱申請書，並由其自行負擔資料之後續使用方式與保密責任。

柒、個案（一般/危機/非自願性）流程轉介及通報機制

- 一、一般個案處理流程：當事人申請員工協助方案處理，或透過相關人員轉介，啟動一般個案處理流程。(附件9)
- 二、主管人員轉介流程：主管人員發現個案，提出轉介個案申請，啟動主管人員轉介流程。(附件10)
- 三、危機個案處理流程：發生危機事件，依據危機程度，啟動危機個案處理流程。(附件11)
- 四、非自願個案處理流程：依據個案自傷(殺)、傷人或嚴重情緒困擾反應評估是否有立即性危險，啟動非自願個案處理流程(附件12)

捌、經費來源

- 一、本方案可結合運用機關內、外相關資源，將內容豐富化，提供多元服務，以強化方案之宣導與推廣。
- 二、辦理本方案所需經費由各機關學校相關經費項下支應。

玖、附則

- 一、各機關學校同仁如需於辦公時間使用本計畫各項服務，應依「公務人員請假規則」之規定，辦理請假事宜。
- 二、本計畫如有未盡事宜，得隨時補充或修正之。

屏東縣政府員工協助方案服務項目一覽表

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
員工諮詢 (商)服務	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢(商)服務。	<p>一、相關資源：</p> <p>(一)本府</p> <p>1. 申請方式：</p> <p>(1)服務專線：7320415轉8585（幫我幫我）</p> <p>(2)信箱：pl@ems.pthg.gov.tw</p> <p>(3)本府員工協助方案專區(預約諮詢)： (網址：https://reurl.cc/Gryjgd)</p> <p>2. 服務資源：</p> <p>(1)由特約心理師到縣府提供服務。</p> <p>(2)轉介國立屏東大學社區諮商中心諮詢(商)服務(含線上通訊心理諮商)。</p> <p>(3)轉介啟初心理治療所心理諮詢(商)服務(含線上通訊心理諮商)。</p> <p>(4)轉介牧陽心理治療所心理諮詢(商)服務(含線上通訊心理諮商)。</p> <p>(二)衛福部「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」： (網址：https://sps.mohw.gov.tw/mhs)</p> <p>(三)屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心： (網址：https://reurl.cc/WLZpdD)</p> <p>(四)屏東縣教師諮商輔導支持中心計畫。</p> <p>(五)線上通訊心理諮商申請(請參考附件9申請流程及注意事項)</p> <p>(六)24小時自殺防治緊急諮詢專線：0963204569。</p> <p>(七)社團法人屏東縣生命線協會：1995(要救救我)或7363999</p> <p>二、心理健康相關服務資源(心理衛生服務、心理健康服務網絡資源表)(網址：https://reurl.cc/N4qXak)</p> <p>三、全國性服務資源</p> <p>(一)衛生福利部 24 小時安心專線：1925(依舊愛我)</p> <p>(二)衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999</p> <p>(三)中華民國自殺防治協會天使專線：0800-555911</p> <p>(四)張老師輔導專線：1980</p> <p>(五)台灣心理諮商資訊網(網址：http://www.heart.net.tw/)</p>

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
法律支持服務	包括買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法律解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。	<p>一、法律諮詢：屏東縣政府聯合服務中心及各戶政事務所法律扶助（更多資訊：https://reurl.cc/8nMYEb）</p> <p>二、財團法人法律扶助基金會屏東分會：7516798，限電話預約面談諮詢</p> <p>三、臺灣屏東地方法院聯合服務中心：7550611#1305</p> <p>四、屏東縣消費者服務中心：7320415#2211</p> <p>五、全國消費者服務專線：1950 （每週一至每週五上午8：30-12：00；下午1：30-5：30）</p> <p>六、法務部-法律諮詢：https://reurl.cc/e8ND0m</p>
財務管理及稅務諮詢支持服務	包括稅務處理、理財及保險規劃等	<p>一、屏東縣政府財稅局相關資源提供： （網址：https://www.pttb.gov.tw/tw/）</p> <p>（一）遠距視訊服務 包含地方稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、財產/所得查詢、轉帳納稅及遠距視訊服務據點。 （更多資訊：https://reurl.cc/912Ezn）</p> <p>（二）新住民通譯服務 1. 服務語言：泰語、菲律賓語、印尼語、越南語。 2. 服務時間：星期一至星期五，9:00~12:00、14:00~17:00 3. 服務方式：電話翻譯及臨櫃翻譯。 （更多資訊：https://reurl.cc/kqm0QL）</p> <p>（三）LINE 上屏稅 1. 加入 Line 好友方式：手機掃描 QR 或於官方帳號輸入「屏東縣政府財稅局」加入好友。 2. Line 諮詢時間：上班日上午9時至11時，下午2時至4時。</p> <p>二、理財諮詢服務： 聯邦銀行財富管理： （更多資訊：https://www.yesfund.com.tw/index.html）</p> <p>三、台灣銀行保險經紀人股份有限公司-保險諮詢 聯絡電話：07-5505577</p> 
社會福利諮詢	包括社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等	<p>一、屏東縣政府社會處相關資源提供 （網址：https://reurl.cc/e81ZjQ）</p> <p>（一）「社福 e 點靈」： 1. 「社會福利 e 點靈」資訊系統，透過引導式問答方式，幫助搜尋可能符合申辦的社會福利項目，協助同仁掌握自身權益。 2. APP 下載網址：https://reurl.cc/3LEpoR</p> <p>（二）福利地圖（包含高齡銀髮、家庭親子、身心障礙、嬰幼托育、兒少照護、性騷擾被害人及社會救助等多元服務）： 1. 福利地圖係將社會福利各面向的福利服務處所、照護救助的資</p>

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		<p>源點，以地圖的方式呈現，讓使用者方便在網路搜尋相關資訊，詳細了解該福利類別距離住家的遠近及資源數量。</p> <p>2. 「福利地圖」網址：https://reurl.cc/Q3AGL0</p> <p>(三)社會福利總覽(提供含社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等相關資訊)</p> <p>(網址：https://reurl.cc/0q3Lkr)</p>
健康諮詢	包括各類醫療及健康諮詢服務	<p>一、屏東縣政府特約醫療服務機構一覽表 (網址：https://reurl.cc/qr0GvN)</p> <p>二、屏東縣社區心理衛生中心-憂鬱症及自殺防治識能宣導專區 (網址：https://pse.is/76clsk)</p> <p>三、屏東縣社區心理衛生中心-毒品防治專區 (網址：https://reurl.cc/E4ZNg1)</p> <p>四、屏東縣社區心理衛生中心-酒癮戒治專區 (網址：https://reurl.cc/v0gb0o)</p> <p>五、戒毒成功24 小時專線：0800-770-885 (請請你、幫幫我)</p> <p>六、衛生福利部戒菸服務諮詢：0800-636-363</p> <p>七、精神疾病防治專線：08-7370123或洽詢各鄉鎮市衛生所</p> <p>八、衛生福利部疫情心理健康專區 (網址：https://reurl.cc/Md5VGv)</p> <p>九、健康醫療網 (網址：https://reurl.cc/Gry00x)</p> <p>十、國家網路醫藥網 (網址：https://www.kingnet.com.tw/)</p>
長照諮詢	包含居家服務、老人安養護理機構安置、家庭托顧、日間照顧、輔具及無障礙環境改善、營養餐飲服務、交通接送及喘息等諮詢服務	<p>一、屏東縣政府長期照護處 (網址：https://www.pthg.gov.tw/care/Default.aspx) (一)服務專線：08-7662900 (二)服務時間：早上08:00~12:00；下午13:00~17:00</p> <p>二、衛生福利部長照專區 (網址：https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html)</p> <p>三、衛生福利部長照服務專線：1966</p> <p>四、家庭照顧者關懷專線：0800-507-272</p>
綜合諮詢	屏東縣政府全人關懷服務，提供出生、就學、服役、就	<p>一、屏東縣政府便民 e 櫃檯 (網址：https://www.pthg.gov.tw/e-service/)</p> <p>二、屏東縣政府整合申辦平台 (網址：https://onestop.pthg.gov.tw/)</p>

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
	業、成家、老年安養及生命禮儀等資訊。	
家庭(包含婚姻)諮詢	提供親職教育、婚姻教育、性別教育、倫理教育、學校家庭教育、家庭資源與管理教育等諮詢及相關托育設施及服務	<p>一、屏東縣家庭教育中心-免費諮詢專線：412-8185 (網址：https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/)</p> <p>二、教育部家庭教育資源網 (網址：https://familyedu.moe.gov.tw/)</p> <p>三、托育福利相關資源： (一)屏東縣政府特約幼兒托育機構一覽表 (網址：https://reurl.cc/OGjmZ7) (二)本府社會處托育福利服務 (網址：https://reurl.cc/R1ZyZG) (三)衛生福利部社會及家庭署網站 (網址：https://reurl.cc/Xk0m9e)</p>
高齡服務資源	提供高齡照顧、樂齡生活、健康醫療、認識失智、社福補助等資訊及內容	屏東縣政府高齡友善資訊網(網址： https://elder.pthg.gov.tw/)
性別相關措施	提供性別需求EAP服務及性騷擾被害人服務	<p>一、屏東縣政府人事處-員工協助方案專區-服務項目-性別需求 (網址：https://reurl.cc/WD3ex0)</p> <p>二、性騷擾被害人協助服務資源(網址：https://reurl.cc/pr64md)</p> <p>三、性騷擾及跟蹤騷擾被害人一站式服務： (一)屏北區：勵馨社會福利事業基金會(諮詢專線：7330955#31) (二)屏南區：社團法人屏東縣家庭支持協會(諮詢專線：7512243)</p>
職場霸凌申訴	提供員工免受霸凌犯	<p>一、受理單位： (一) 本府人事處（負責公務人員、約聘僱人員、專案人員） 1. 申訴專線：08-7668799 2. 申訴傳真：08-7326195 (二) 本府行政暨研考處（負責技工、工友、駕駛、約用人員） 1. 申訴專線：08-7326155 2. 申訴傳真：08-7329138</p>

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		<p>二、職場霸凌案件通報平臺（置於行政院人事行政總處官網下方連結）</p> <p>（一）人事總處業於全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺，將以保密方式轉請權責機關處理，並由人事總處追蹤列管通報案件後續辦理情形。</p> <p>（二）公務機關員工至平臺通報案件時，為期勿枉勿縱，請確實填列聯絡方式及具體事由等相關資訊，避免無法轉交權責機關處理，並利後續追蹤列管。</p> <p>（三）職場霸凌案件通報平臺網址：https://gov.tw/s4s 或人事總處全球資訊網首頁/常用捷徑/職場霸凌案件通報</p> <p>三、屏東縣政府人事處職場霸凌專區：https://pse.is/76cm5k</p>

屏東縣政府員工協助方案諮詢(商)服務申請表

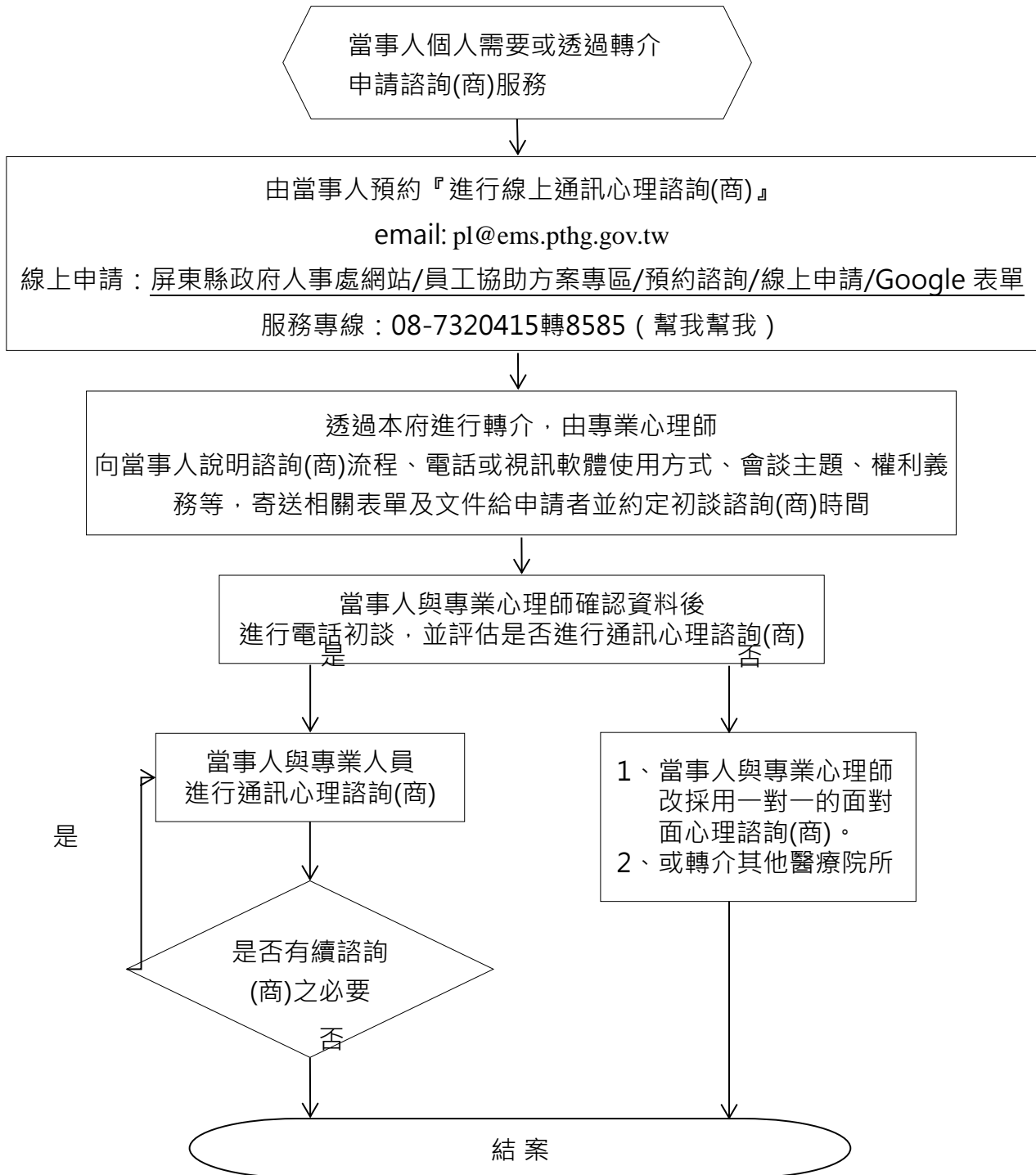
案號(人事處填寫)：

填表日期： 年 月 日

申請人基本資料			
姓名	性別	服務單位	聯絡方式
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		分機：
			手機：

※填妥完善後，請寄至：pl@ems.pthg.gov.tw

線上通訊心理諮詢(商)申請流程及注意事項



- ※當事人(申請人)注意事項：
- 1、自行準備通訊裝置(例如:手機或電腦)，並完成初談與評估。
 - 2、自行選擇合適、隱密的地點(例如:家中房間)，並確認該地點為不受打擾的環境。
 - 3、請事先填妥通訊諮詢(商)同意書等資料，並提前上線確認連線狀況。

屏東縣政府員工法律諮詢申請表

案號(人事處填寫)：

填表日期： 年 月 日

申 請 人 基 本 資 料				
姓名	性別	服務單位	聯絡方式	諮詢時間
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		分機： 手機：	<input type="checkbox"/> 本府聯合服務中心 週一上午9：00—11：30 週三晚上7：00—9：00 <input type="checkbox"/> 本府法律扶助中心 週五下午2：00—5：00 <input type="checkbox"/> 各戶政事務所 週六上午9：00—12：00 <input type="checkbox"/> 屏東戶政事務所 <input type="checkbox"/> 里港戶政事務所 <input type="checkbox"/> 內埔戶政事務所 <input type="checkbox"/> 潮州戶政事務所 <input type="checkbox"/> 萬丹戶政事務所 <input type="checkbox"/> 東港戶政事務所 <input type="checkbox"/> 枋寮戶政事務所 <input type="checkbox"/> 恆春戶政事務所

※填妥完善後，請寄至：pl@ems.pthg.gov.tw

屏東縣政府員工理財諮詢申請表

案號(人事處填寫)：

填表日期： 年 月 日

申 請 人 基 本 資 料				
姓名	性別	服務單位	聯絡方式	諮詢時間
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		分機： 手機：	屏東縣政府財稅局 <input type="checkbox"/> 星期一 <input type="checkbox"/> 星期二 <input type="checkbox"/> 星期三 <input type="checkbox"/> 星期四 <input type="checkbox"/> 星期五

※填妥完善後，請寄至：pl@ems.pthg.gov.tw

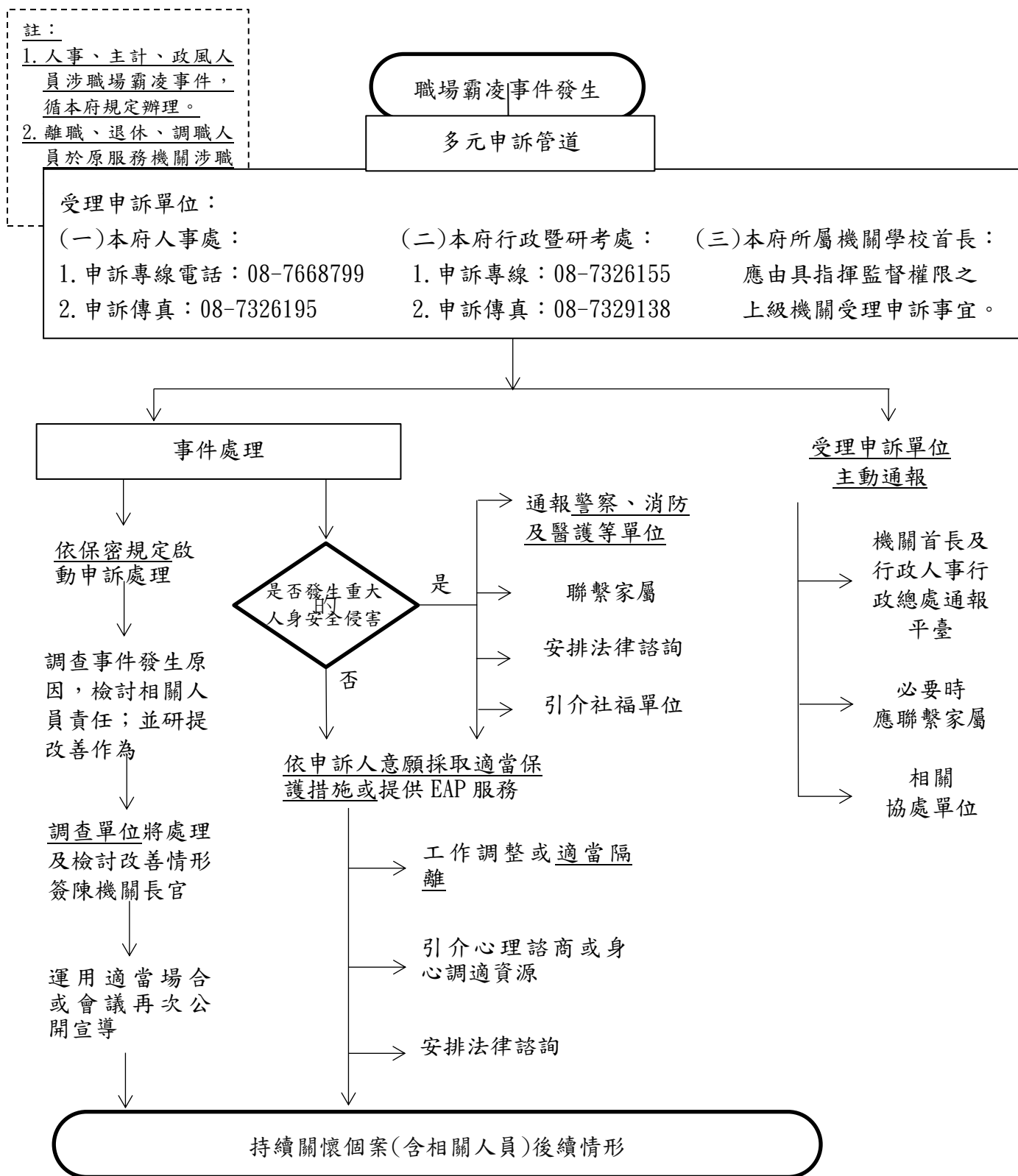
屏東縣政府特約醫療院所優惠對象暨內容

序號	特約醫療院所	優惠對象	優惠內容	契約期限
1	枋寮醫療社團法人枋寮醫院	本府暨所屬一、二級機關所屬員工	(1) 門診、急診免收掛號費，部分負擔依健保規定收費。 (2) 病房費健保給付之自費差額九折。 (3) 其他收費比照全民健保醫療費用支付標準。	115年1月1日至116年12月31日
2	安泰醫療社團法人安泰醫院	本府暨所屬一級機關員工及其配偶、父母親及子女。	(1) 門診掛號費50元，急診掛號費100元。 (2) 病房費依乙方所訂之一般標準9折(眷屬95折)。	115年1月1日至116年12月31日
3	迦樂醫療財團法人迦樂醫院	本府暨所屬一、二級機關學校所屬員工及其配偶、直系父母親及子女。	免門診掛號費。	115年1月1日至116年12月31日
4	國仁醫院	本府暨所屬一、二級機關學校所屬員工。	(1) 病房費依乙方所定之一般標準9折。 (2) 門診掛號費5折；急診掛號費8折。 (3) 緊急傷患乙方可派救護車。 (4) 健保不給付醫療項目、耗材、藥品，按乙方所訂之一般標準9.5折。 (5) 醫學美容中心及高壓氧中心自費9折。 (6) 住院相關費用依全民健保醫療費用支付標準。	115年1月1日至116年12月31日
5	輔英科技大學附設醫院	本府暨所屬一、二級機關所屬員工。	(1) 門診、急診掛號費5折。 (2) 病房費差額9折。 (3) 檢驗科目自費檢驗項目9折(不含優惠套餐)。 (4) 放射診斷科自費檢查9折。	115年1月1日至116年12月31日
6	恆基醫療財團法人恆春基督教醫院	本府暨所屬一、二級機關所屬員工。	(1) 門診掛號費免費。 (2) 自費材料費用9折。 (3) 自費藥品費用9折。 (4) 自費檢查費用9折。	115年1月1日至116年12月31日

7	大新醫院	本府暨所屬一、二級機關所屬員工。	掛號費免費	115年1月1日至116年12月31日
8	南門醫療社團法人南門醫院	本府暨所屬一、二級機關所屬員工。	(1) 門診掛號費免費。 (2) 病房自費差額8折。 (3) 檢驗科自費檢驗項目9折(不含優惠套餐)。 (4) 自費身分就診或健保給付以外醫療項目 X 光費、心電圖費9折。 (5) 手術費、藥費、大腸鏡及胃鏡電腦斷層掃描儀等檢查費、護理費、診療費等按乙方所訂之一般收費標準9折(特殊治療不優待)。	115年1月1日至116年12月31日
9	國軍高雄總醫院屏東分院附設民眾診療服務處	本府暨所屬一、二級機關所屬員工。	(1) 門診掛號費免費，急診依乙方急診收費標準收費。 (2) 急診病患可通知乙方派遣救護車載運，病患到院若符合急診定義病症或有住(轉)院需求或自願出院，救護車費用按乙方收費標準收費。 (3) 差價病房依乙方所訂之病床收費標準8折。 (4) 門診、急診、住院診療項目，非健保給付之特殊藥品 衛材費、一般材料費依乙方收費標準；預防接種疫苗(不符合免費接種條件者)、美容外科手術、非外傷治療性齒列矯正、預防性手術、義齒、水晶體、非積極治療性之裝具、輸血作業及血液材料費、伙食費依乙方收費標準收費。 (5) 除前所列優待事項外，健保應收之部分負擔費用及其餘費用依「全民健康保險醫療支付標準」收費。	115年1月1日至116年12月31日

			(6) 自費健康檢查8折。	
10	安泰醫療社團法人 潮州安泰醫院	本府暨所屬一、二級機關所屬員工及其配偶、直系父母親及子女。	(1) 門診掛號費50元；急診掛號費80元。 (2) 病房費依乙方所訂之一般標準9折(眷屬95折)	115年1月1日至 116年12月31日
11	屏基醫療財團法人 屏東基督教醫院	本府暨所屬一級機關所屬員工。	(1) 門診、急診掛號費5折。 (2) 病房費依乙方所訂之病房差額9折。 (3) 培元綜合門診，自費項目9折優待。	115年1月1日至 116年12月31日
12	安和醫療社團法人 安和醫院	本府暨所屬一級機關所屬員工及其配偶、父母親及子女。	(1) 門診、急診掛號費各減免50元。 (2) 病房費依乙方所訂之病房差額9折(不含產後護理之家)	115年1月1日至 116年12月31日
13	佑青醫療財團法人 佑青醫院	本府暨所屬一、二級機關所屬員工。	(1) 掛號費、乙診證明書免費。 (2) 病房差額免費。	115年1月1日至 116年12月31日
14	屏東榮民總醫院(含龍泉分院)	本府暨所屬機關在職員工。	(1) 掛號費、體檢依優惠方案辦理。 (2) 門診部分負擔以健保局規定金額收費。	115年1月1日至 116年12月31日
15	寶建醫療社團法人 寶建醫院	本府暨所屬一級機關所屬員工及其配偶、直系父母親及子女。	(1) 門診、急診掛號費5折。 (2) 病房費依乙方所訂之收費標準9折。 (3) 自費就醫醫療9折(不含特殊材料) (4) 自費健康檢查活動單項9折，其餘以套餐優惠。	115年1月1日至 116年12月31日

屏東縣政府職場霸凌處理標準作業流程

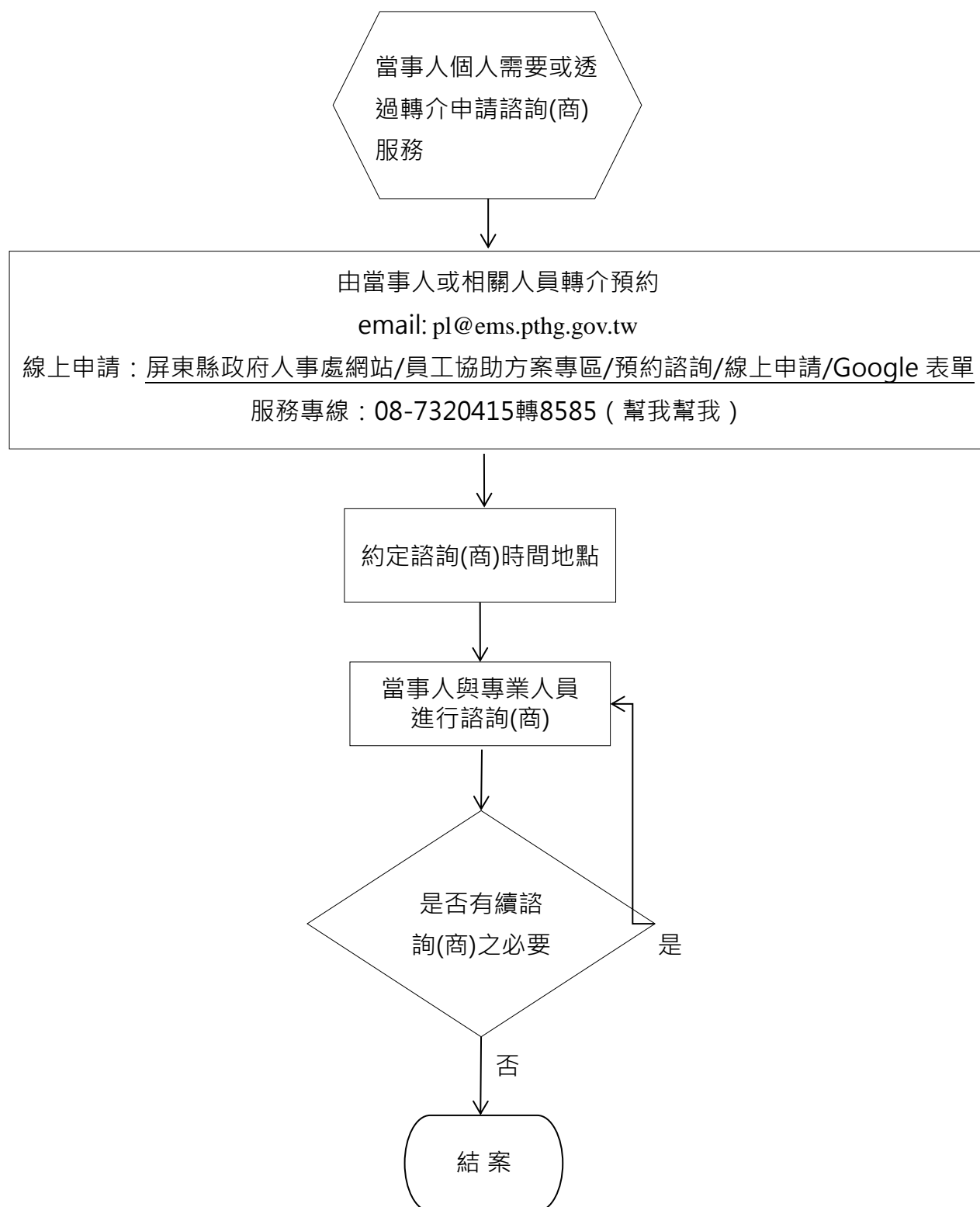


屏東縣政府性騷擾事件申訴處理流程

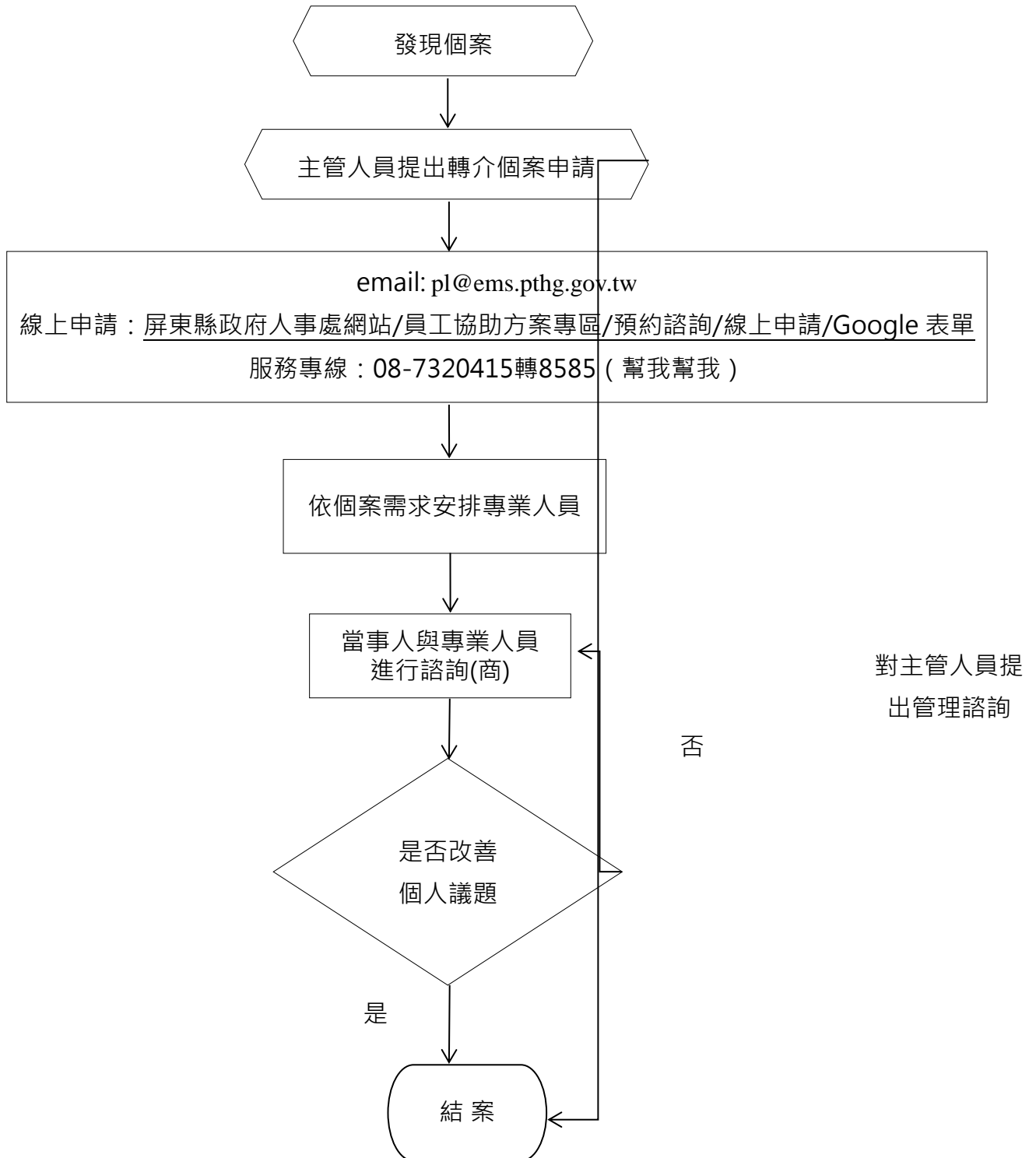
流程	項目	辦理事項	備註
一	便簽請相關單位派員	依本府性騷擾防治措施、申訴及懲處要點第12點規定，以便簽請相關單位派員。	
	籌組性騷擾事件申訴處理委員會	由副縣長勾選申訴處理委員會成員。	
二	籌組調查小組	由召集人勾選調查小組成員。	
二	召開調查小組會前會	調查小組成員討論是否受理及後續案件調查程序，並請調查小組於期限內（○月○日前）完成調查報告。	
三	召開第1次調查小組會議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 會議7日前繕發開會通知予申訴人及被申訴人，當事人倘有相關書面資料，需於會議前3日送達本府，並提供調查小組成員預先審視。 2. 會議排定申訴人及被申訴人到場陳述意見（時間錯開）。 	
四	召開第2次調查小組會議	審酌申訴人及被申訴人陳述意見及相關佐證資料，並檢視是否符合職場霸凌定義及相關規定後，討論案件是否成立及理由，並製作調查報告書提送本府職場霸凌申訴處理評議會。	
五	本府召開申訴處理委員會	申訴處理委員會委員依調查報告書內容是否成立，並依據結果作成○○書。	
六	申訴決議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於規定期限內將決議書函送申訴人及被申訴人。 2. 同時將決議書或建議作為密送當事人服務單位(處長)參悉，俾利因應配合辦理後續事宜。 	

附件9

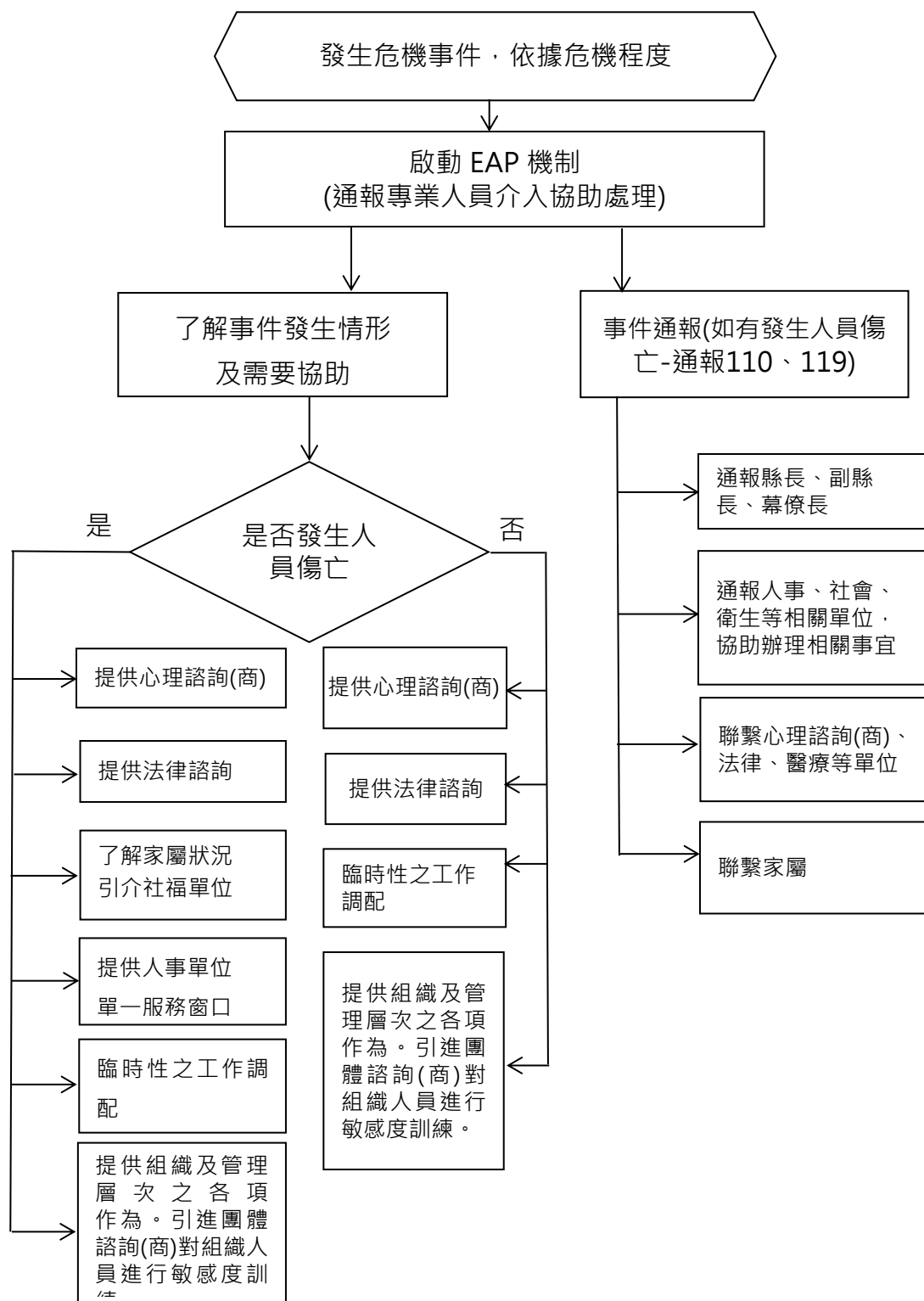
屏東縣政府員工「一般個案」處理流程



屏東縣政府員工「主管人員轉介」處理流程



屏東縣政府員工「危機個案」處理流程



屏東縣政府員工「非自願個案」處理流程

